

Zaptec Pro → User Manual

EU Declaration of Conformity

Manufacturer name: **Zaptec Charger AS**

Manufacturer address: Professor Olav
Hanssens vei 7A
4021 Stavanger
NORWAY

declares that the product
EVSE (Electric Vehicle Supply Equipment)

Product identification(s)
Zaptec Pro MID

is issued under the sole responsibility of the manufacturer and the products are in conformity with the Community harmonization legislation as the essential requirements of the

Radio Equipment Directive 2014/53/EU of the European Parliament and of the Council of 16 April 2014, relating to radio equipment and the mutual recognition of their conformity, and the

ROHS directive 2011/65/EU of the European Parliament and of the Council of 8 June 2011, on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment, and the

Measuring Instruments Directive 2014/32/EU of the European Parliament and of the Council of 26 February 2014, on the harmonization of the laws of the Member States relating to the making available on the market of measuring instruments, Annex I, Annex II, and Annex V (MI-003),

if used for its intended use. The following relevant harmonized standards have been applied:

1. Radio spectrum (article 3.2 of RED 2014/53/EU) applied standards
EN 300 328 V.2.2.2
EN 300 330 V2.1.1
EN 301 908-1 V11.1.1
2. Electrical Safety (article 3.1a of RED 2014/53/EU) applied standards
EN IEC 61851-1:2019
EN 61008-1:2012
EN 62423:2012
EN IEC 61439-1:2021
EN IEC 61439-7:2020
3. Electromagnetic compatibility (article 3.1b of RED 2014/53/EU) applied standards
EN IEC 61851-21-2:2021
EN 62311:2008
4. Hazardous substances in electrical and electronic equipment (article 4 of ROHS 2011/65/EU) applied standard
EN IEC 63000:2018
5. Measuring Instruments (Module B of MID 2014/32/EU) applied standards
EN 50470-1:2006
EN 50470-3:2006

The notified body Justerveaset (0431) performed certification according to **Measuring Instruments Directive** Module B and issued certificate **N-18/3585**. The notified body NMi Certin B.V. (0122) performed certification according to Module D and issued certificate **CE-410**.

Place, date: Stavanger 21 April 2023


Peter Bordenfleth-Hansen, CEO

EU Declaration of Conformity

Manufacturer name: **Zaptec Charger AS**

Manufacturer address: Professor Olav
Hanssens vei 7A
4021 Stavanger
NORWAY

declares that the product EVSE (Electric Vehicle Supply Equipment)

Product identification(s) **Zaptec Pro**

is issued under the sole responsibility of the manufacturer and the products are in conformity with the Community harmonization legislation as the essential requirements of the **Radio Equipment Directive 2014/53/EU** of the European Parliament and of the Council of 16 April 2014, relating to radio equipment and the mutual recognition of their conformity and the **ROHS directive 2011/65/EU** of the European Parliament and of the Council of 8 June 2011, on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment, if used for its intended use. The following relevant harmonized standards have been applied:

1. Radio spectrum (article 3.2 of RED 2014/53/EU)
applied standards
EN 300 328 V.2.2.2
EN 300 330 V2.1.1
EN 301 908-1 V11.1.1
2. Electrical Safety (article 3.1a of RED 2014/53/EU)
applied standards
EN IEC 61851-1:2019
EN 61008-1:2012
EN 62423:2012
EN IEC 61439-1:2011
EN IEC 61439-7:2020
3. Electromagnetic compatibility (article 3.1b of RED 2014/53/EU) applied standards
EN IEC 61851-21-2:2021
EN 62311:2008
4. Hazardous substances in electrical and electronic equipment (article 4 of ROHS 2011/65/EU)
applied standard
EN 63000:2018

Place, date: Stavanger, 18.08.2022



Peter Barndenfleth-Hansen, CEO

English.....	5
Norsk	16
Svenska.....	27
Dansk.....	38
Deutsch.....	49
Française.....	60
Italiano.....	71
Nederlands.....	82

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf einer Zaptec Pro!

Ein norwegisches Ladesystem. Das System ist mit allen Stromnetzen und mit allen Arten von wiederaufladbaren Fahrzeugen kompatibel.*

Mit Zaptec Pro können Sie Ihr Fahrzeug sicher, einfach und effizient aufladen. Die Ladestation verteilt den verfügbaren Ladestrom an alle Ladestationen.

Nutzen Sie Ihre Zaptec Pro mit einem Ladepass oder über unsere Zaptec App, um Benutzer in der Installation zu genehmigen. Über unseren cloudbasierten Service (Zaptec Portal) erhalten Sie so einen Überblick über Ihre Ladehistorie.

Beim Kauf von Zaptec Pro haben Sie eine Ladestation erworben, die regelmässig Softwareupdates von unserem cloudbasierten Dienst erhält, um sicherzustellen, dass Ihr Ladegerät immer aktualisiert wird.

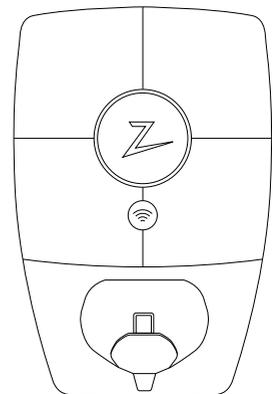
* Vorausgesetzt, das Fahrzeug unterstützt den betreffenden Stromnetztyp.



Diese Bedienungsanleitung ist nur für Benutzer der Ladestation gedacht. Informationen zum Konfigurieren und Einrichten des Ladegeräts finden Sie in unserem Installationshandbuch. Die neueste Version dieses Installationshandbuchs finden Sie auf zaptec.com/support. Die Versionsnummer für dieses Benutzerhandbuch steht auf der letzten Seite.

Inhaltsverzeichnis

1. Sicherheitshinweise	50
2. Technische Spezifikationen	51
3. Fehlerbehebung	56
4. Überprüfen des Leistungsschalters in der Ladestation	58
5. Lagerung und Wartung	58
6. Garantie	59
7. Support und Reparaturen	59



1. Sicherheitshinweise



WARNUNG!

Bevor Sie dieses Produkt verwenden oder warten, ist es wichtig, die folgenden Sicherheitshinweise zu lesen. Wenn Sie nicht alle spezifizierten Anweisungen und Verfahren befolgen und umsetzen, erlischt die Garantie und Zaptec Charger AS ist nicht haftbar für jegliche Schadensersatzansprüche.

- ! Lesen Sie diese Hinweise sorgfältig durch und prüfen Sie das Gerät, um sich vor der Verwendung mit dem Produkt vertraut zu machen.
- ! Dieses Gerät darf nur von qualifiziertem Personal installiert, repariert und gewartet werden.
- ! Bei der Installation, Reparatur und Wartung dieses Gerätes müssen alle geltenden lokalen, regionalen und nationalen Vorschriften eingehalten werden.
- ! Verwenden Sie dieses Produkt nicht, wenn es beschädigt ist. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Support and Reparaturen.
- ! Verwenden Sie kein Verlängerungskabel für das Ladekabel.
- ! Berühren Sie die Stecker nicht und stecken Sie keine Fremdkörper hinein.
- ! Führen Sie keine Messstifte, Drähte oder andere Gegenstände in die Schnellverschlüsse der Ladestation ein. Wenden Sie sich zum Testen an Ihren Elektriker.
- ! Elektrotechnisch zugelassene und voll kompatible Adapter sind zulässig – Ein Umrüstadapter für EVSE-Stecker darf nur dann verwendet werden, wenn dies vom Fahrzeug- oder EVSE-Hersteller ausdrücklich spezifiziert und genehmigt wurde.

2. Technische Spezifikationen

Allgemeines

Parameter	Testbedingungen	Min.	Typ	Max.	Einheit
Stromverbrauch in Bereitschaft			3		W
Maximale Ladeleistung	TN, 3-phasig, 32 A		22		kW
	TN, 1-phasig, 32 A		7.4		
	IT, 3-phasig, 32 A (nur Norwegen)		12.7		
	IT, 1-phasig, 32 A (nur Norwegen)		7.4		

Konnektivität

Protokoll	Unterstützte Standards
4G	LTE Cat M1
WLAN	802,11 b/g/n (2,4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth v5.1 (BR/EDR/BLE)
Powerline (PLC)	HomePlug Green PHY, 10 Mbit/s
Plug and charge	Hardwareunterstützung für ISO15118
RFID	RFID ISO/IEC 14443 A (Typ A, 13,56 MHz) ISO/IEC 15693 (Mifare classic, 13,56 MHz)

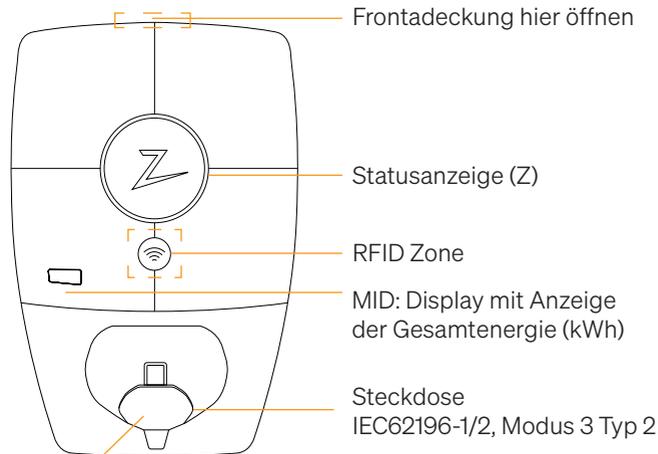
Integrierter Energiezähler

Parameter	Testbedingungen	Min.	Typ	Max.	Einheit
Genauigkeit	Netzspannung, Strom und Leistungsfaktor	-2		2	%
	Netzspannung, Strom, Leistungsfaktor und Temperatur	-3		3	%
Nenn-Kurzschluss-Ausschaltvermögen	Icn			10	kA

MID: integrierter Energiezähler

Parameter	Wert
Zertifizierung	MID Klasse B
Harmonisierte Norm	EN 50470-1, -3
Technisches Kontrollorgan	Justervesenet (0431) / NMI Certin (0122)
Nennspannung	3 × 230/400 V
Nennstrom	0,25-5 (32) A
Optischer Testausgang (muss in der App aktiviert sein)	10.000 Imp/kWh

Zaptec Pro



Selbstschliessende Schutzklappe

Statusanzeigen an der Ladestation

Der Status der Ladestation wird durch die Statusanzeige (Z) in den folgenden Farben angezeigt:

Farbe	Durchgehend	Blinkt
GRÜN	Bereit Ladevorgang abgeschlossen	Authentifizierung OK
BLAU	Mit einem Fahrzeug verbunden und bereit zum Laden	Laden
ROT	Fehler (weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Fehlerbehebung)	Authentifizierung fehlgeschlagen (weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Fehlerbehebung)
GELB		Inbetriebnahme des Systems Warten auf Authentifizierung Warten auf Zaptec Portal Fahrzeug zur Warteschlange hinzugefügt
LILA		Aktualisierung der Firmware

Kabel



Zaptec Pro benötigt eine Ladebuchse vom Typ 2, damit Sie aufladen können.

Beginn des Ladevorgangs

1. Überprüfen, ob die Statusanzeige (Z) grün leuchtet.
2. Schutzkappe abnehmen, um Zugang zur Ladebuchse zu erhalten.
3. Ladestecker in den Zaptec Pro einstecken.
4. Ladestecker in Ihr Fahrzeug einstecken.
5. Die Statusanzeige blinkt blau, sobald der Ladevorgang begonnen hat.



Der Ladestrom ist abhängig von der Kapazität Ihrer Installation und der Anzahl der aktiven Ladestationen.

Beginn des Ladevorgangs mit Authentifizierung

Für das Laden mit Authentifizierung müssen Sie ein Benutzerprofil über das Zaptec Portal registriert haben und Ihr Benutzerprofil (über das Zaptec Portal) muss Zugang zur Ladestation / Einrichtung erhalten haben. Der Ladepass ist mit Ihrem Benutzer verknüpft.

Weitere Informationen zum Einrichten finden Sie im Abschnitt Verbinden eines Ladepasses mit Ihrem Benutzer. Die empfohlene Authentifizierungsmethode ist die Verwendung eines Ladepasses.

Starten Sie das Laden mit einer Tag- / Ladekarte mit Authentifizierung:

1. Befolgen Sie die Schritte 1–4 in Beginn des Ladevorgangs.
5. Die Statusanzeige (Z) blinkt nun gelb, um anzuzeigen, dass sie auf die Authentifizierung wartet.
6. Halten Sie den Ladepass an die RFID-Zone; siehe Abbildung im Abschnitt Zaptec Pro.
7. Die Statusanzeige blinkt grün, sobald die Authentifizierung genehmigt wurde.
8. Die Statusanzeige blinkt blau, sobald der Ladevorgang begonnen hat.

Wenn die Statusanzeige rot blinkt, finden Sie weitere Informationen im Abschnitt Fehlerbehebung.

Starten des Ladevorgangs mit Authentifizierung über automatischen Zahlungsdienstleister / Ladenetzbetreiber

1. Der Benutzer muss angelegt und für den entsprechenden Zahlungsdienstleister / Ladenetzbetreiber aktiviert werden.
2. Befolgen Sie die Anweisungen des entsprechenden Zahlungsdienstleisters / Ladenetzbetreibers zur Authentifizierung und zum Beginn des Ladevorgangs.

Stoppen des Ladevorgangs

1. Unterbrechung des Ladevorgangs: Den Ladevorgang gemäss den Empfehlungen im Benutzerhandbuch des Fahrzeugs anhalten.
2. Den Ladestecker vom Fahrzeug trennen.
3. Den Ladestecker von der Ladestation trennen.
4. Die Schutzklappe auf der Ladebuchse anbringen, um diese vor Staub und Regen zu schützen.

Verbinden eines Ladepasses mit Ihrem Benutzer

Zaptec Pro unterstützt die am häufigsten verwendeten Ladepässe (Mifare Classic). Wenn Sie einen optisch lesbaren Code haben, kann dieser über das Zaptec Portal oder durch Scannen des Ladepasses über die Ladestation wie unten beschrieben hinzugefügt werden. Ihr Benutzerprofil muss Zugriff auf die Installation haben, die Sie verwenden möchten. Dies muss vom Administrator / Inhaber der Installation im Zaptec Portal erfolgen.

1. Zaptec App aus dem App Store / Google Play herunterladen.
2. Sich als Benutzer registrieren und in die Zaptec App einloggen.
3. Zum Menü gehen, Benutzerprofil auswählen und eine neue Ladekarte hinzufügen. Die Anweisungen in der Zaptec App befolgen.

MID-Modell: integrierter MID-zertifizierter Energiezähler

Zaptec Pro verfügt über einen integrierten MID-zertifizierten Energiezähler. Ihre Ladestation ist individuell kalibriert, um jederzeit genaue Messungen zu gewährleisten. Die MID-Zertifizierung der Klasse B gewährleistet die gleiche oder bessere Genauigkeit, wie sie den meisten Energiezählern für Haushalte auf der ganzen Welt garantiert wird. Das Display zeigt den Gesamtenergieverbrauch über die Lebensdauer der Ladestation an. Um den Verbrauch pro Ladevorgang abzulesen, können Sie die Zaptec App, das Zaptec Portal oder ggf. Ihren eMobility Service Provider nutzen. Für weitere technische Informationen über den MID-Energiezähler besuchen Sie bitte <https://zaptec.com/mid>.

Überwachung der Ladestation (Zaptec Portal)

Sie können sich über das Zaptec Portal einloggen, um eine Übersicht über all Ihre Ladevorgänge und Ladestationen zu erhalten, für die Sie registriert sind. Wenn Sie Inhaber einer Installation sind, können Sie die gesamte Nutzung überwachen und diese Informationen zur fairen Aufteilung von Stromkosten verwenden. Die Installation oder der Inhaber der Installation muss Sie als Benutzer der Installation hinzufügen, damit Sie die Informationen sehen können.

Melden Sie sich an oder registrieren Sie sich als neuer Benutzer unter <https://portal.zaptec.com>

Hinzufügen von Benutzern zur Installation

Der Inhaber der Installation kann unter ‚Berechtigungen‘ Benutzer zum System hinzufügen. Hier können neue Benutzer hinzugefügt, eingeladen oder aus dem System entfernt werden. Dies setzt voraus, dass die Authentifizierung (Benutzersteuerung) bei der Installation aktiviert wurde.

Verriegelung des Ladekabels an der Ladestation

Das Ladekabel kann dauerhaft an der Ladestation verriegelt werden. Diese Funktion wird über die Zaptec App aktiviert.

1. In der Zaptec App einloggen (kann im App Store / Google Play heruntergeladen werden).
2. Zu den Einstellungen gehen und die gewünschte Ladestation auswählen.
3. Den PIN-Code der entsprechenden Ladestation eingeben, Kabel verriegeln und für diese Ladestation aktivieren.

Festlegen der Beleuchtungsstärke für die Statusanzeige

- In die Zaptec App einloggen.
- Das Zahnrad oben rechts auf der Startseite der App anklicken.
- Die Ladestation auswählen, für die Sie die Einstellungen ändern möchten.
- Den PIN-Code für die Ladestation eingeben.
- Die Lichtstärke kann mit dem Schieberegler unter ‚Lichtstärke für Statusanzeige‘ eingestellt werden.

Lesen von Fehlercodes

- In die Zaptec App einloggen.
- Das Zahnrad oben rechts auf der Startseite der App anklicken.
- Die Ladestation auswählen, für die Sie den Fehlercode anzeigen möchten.
- Sobald die App mit der Ladestation verbunden ist, wird ein rotes Feld angezeigt, wenn das Ladegerät aktive Fehlercodes hat. Klicken Sie auf dieses Feld, um die Details der aktiven Fehlercodes anzuzeigen.

3. Fehlerbehebung

Warnungen / Fehlermeldungen im Zaptec Portal / Zaptec App.

Problem	Lösung
Anmeldung im Zaptec Portal nicht möglich	Passwort durch Klick auf ‚Passwort vergessen‘ zurücksetzen.
Installation kann nicht über das Zaptec Portal erstellt werden	Zaptec Support kontaktieren, um Zugang zum Erstellen von Installationen zu erhalten.
Die Ladestation ist nicht online, 4G-Installation	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass die Ladestation durch nichts verdeckt ist. • Testen Sie mit Ihrem eigenen Mobiltelefon, ob am Aufstellungsort ausreichend Netzempfang vorhanden ist. Zur genauen Messung muss ein Mobiltelefon mit Telenor SIM verwendet werden.
Die Ladestation ist nicht online, SPS-Installation	<ul style="list-style-type: none"> • Netzwerkeinrichtung auf dem Router oder Modem überprüfen. • Überprüfen, ob das Internet funktioniert, indem der Computer direkt mit dem Router oder Modem verbunden wird. • Nicht konfiguriert • Überprüfen, ob das SPS-Modul gemäss dem Schaltplan und auf demselben L1 und N wie die Ladestation(n) installiert wurde.
Die Ladestation ist nicht online, WLAN-Installation	<ul style="list-style-type: none"> • Netzwerkeinrichtung auf dem Router oder Modem überprüfen. • Überprüfen, ob das Internet funktioniert, indem der Computer direkt mit dem Router oder Modem verbunden wird. • Andere Geräte trennen, ‚mit dem WLAN verbunden sind, die die Breitbandgeschwindigkeit verzögern können. • Überprüfen, ob die SSID und das Passwort für das WLAN korrekt sind. • Sicherstellen, dass 2,4 GHz aktiviert ist, damit Zaptec Pro eine Netzwerkverbindung erhält. Siehe Installationsanforderungen, Seite 11. • SSID und Passwort manuell eingeben, durch Auswahl von Sonstiges in der Netzwerkliste.
Ladevorgang beginnt nicht	Überprüfen, ob das Benutzerprofil Zugriff auf die Ladestation hat.
Ladestation wird nicht mit Strom versorgt	<ul style="list-style-type: none"> • Anweisungen im Abschnitt ‚Überprüfen der Sicherungen in der Ladestation‘ befolgen • Hauptsicherung in der Installation überprüfen

Farbe	Bedeutung
KEIN LICHT	Ladestation wurde im Zaptec Portal nicht aktiviert, kein Strom aus dem Stromkreis, falscher Anschluss oder Produktfehler. Seriellen Schutz im Verteilerschrank überprüfen.
LILA	Während des Ladevorgangs nicht aktualisiert.
GRÜN	<ul style="list-style-type: none"> Überprüfen, ob das Ladekabel korrekt in die Ladestation gesteckt wurde. Überprüfen, ob das Fahrzeug so konfiguriert wurde, dass der Ladevorgang sofort beginnt.
BLAU	<ul style="list-style-type: none"> Kommunikation findet zwischen der Ladestation und dem Fahrzeug statt. Überprüfen, ob das Fahrzeug so konfiguriert ist, dass der Ladevorgang sofort beginnt.
ROT	<p>Blinkendes rotes Licht</p> <ul style="list-style-type: none"> Authentifizierung fehlgeschlagen – Überprüfen, ob die RFID-Tag- / Ladekarte mit Ihrem Benutzerprofil verbunden ist. Authentifizierung fehlgeschlagen – Im Zaptec-Portal überprüfen, ob Ihr Benutzer Zugriff auf die Ladestation und / oder die betreffende Installation hat. <p>Ständiges rotes Licht</p> <ul style="list-style-type: none"> Ladekabel trennen. Wenn die Statusanzeige grün leuchtet, kann das Ladekabel wieder angeschlossen werden. Wenn das Laden nicht startet und die Anzeige wieder rot leuchtet, kann ein Ladefehler am Ladekabel oder Fahrzeug vorliegen. Wenn die Statusanzeige nach dem Trennen des Ladekabels nicht grün wird, müssen die Sicherungen überprüft werden, wie im Kapitel 'Überprüfen der Sicherungen in der Ladestation' beschrieben. Authentifizierung fehlgeschlagen – Überprüfen, ob die RFID-Tag- / Ladekarte mit Ihrem Benutzerprofil verbunden ist.



Seriennummer
z. B. ZPR123456

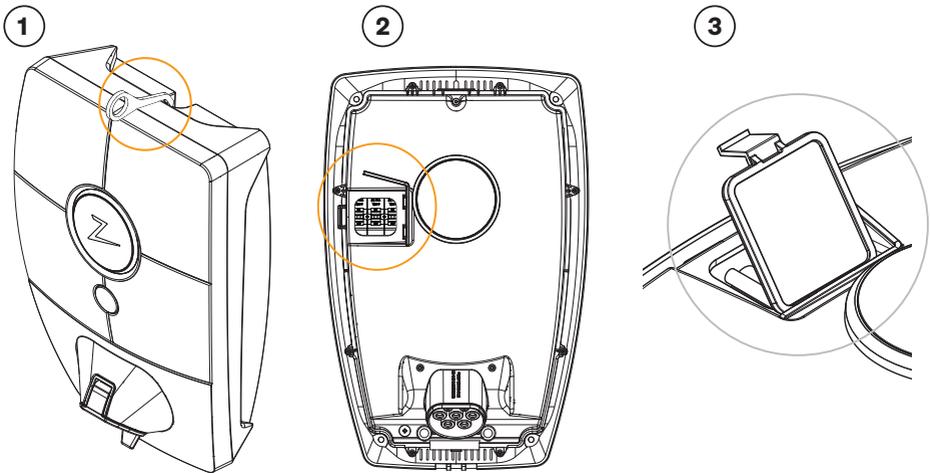


Wenn die Ladestation vom Stromnetz getrennt wurde, dauert es 2 bis 3 Minuten, bis diese wieder in Betrieb geht.

4. Überprüfen des Leistungsschalters in der Ladestation

1. Entfernen Sie die vordere Abdeckung mit dem SmartKey* Spezialwerkzeug, das mit der Ladestation geliefert wird, und nehmen Sie sie ab
2. Vergewissern Sie sich im Sichtfenster, dass die Leistungsschalter nicht ausgelöst haben (die Hebel sollten alle nach oben zeigen).
3. Wenn einer der Leistungsschalter ausgelöst wurde, lösen Sie die Schalter-Schutzabdeckung und schalten Sie die Leistungsschalter wieder ein. Passen Sie die Abdeckung der Leistungsschalter wie in Schritt zwei beschrieben an und lassen Sie die Schutzabdeckung einrasten.

* Wenn die Ladestation an einer Zaptec-Säule montiert ist, verschaffen Sie sich mit Säulen-SmartKey (im Lieferumfang der Säule enthalten) Zugang zur Ladestation.



5. Lagerung und Wartung

Das Gerät muss an einem kühlen, trockenen trockenen und vor Sonneneinstrahlung geschützten Ort aufbewahrt werden. Die Schutzabdeckung muss immer angebracht werden, wenn das Gerät nicht verwendet wird.

Folgende regelmässige Wartung wird empfohlen:

- Wischen Sie die Ladestation mit einem feuchten Tuch ab.
- Stellen Sie sicher, dass sich keine Fremdkörper im Ladeanschluss befinden.
- Vergewissern Sie sich, dass die Ladestation keine externen Schäden aufweist.

Alle öffentlich zugänglichen Anlagen sollten in Übereinstimmung mit den lokalen Rechtsvorschriften regelmäßig überprüft werden. Verordnungen durchgeführt werden.

6. Garantie

Wir garantieren, dass das Gerät keine Materialfehler aufweist und den geltenden Verbraucherschutzgesetzen und -vorschriften in dem Land entspricht, in dem es gekauft wurde oder der Verbraucher seinen Wohnsitz hat. Informationen zum Datenschutz finden Sie unter zaptec.com/guarantee. Ihr Zaptec-Produkt wird mit einer Garantie von fünf (5) Jahren geliefert. Das Garantiedokument und die Garantiebedingungen finden Sie unter zaptec.com/guarantee

7. Support und Reparaturen

Unsere Installationstechniker/Servicepartner stehen Ihnen bei Problemen mit der Installation gerne hilfreich zur Seite. Zaptec empfiehlt allen Installationstechnikern dringend, eine Schulung für Zaptec Pro zu absolvieren, bevor sie Zaptec Pro-Systeme installieren. Als Zaptec-Händler können Sie jederzeit gemäß Ihrem Partnervertrag den Support kontaktieren oder sich an zaptec.com wenden.



Zaptec Charger AS sammelt Daten aus dem Produkt über das Netzwerk. Weitere Informationen zu unseren Datenschutzrichtlinien finden Sie unter zaptec.com/guarantee.

Zaptec Charger AS
Made in Norway



zaptec.com
